**Forventningsafstemning**

**Patient- og brugerrepræsentation i styregruppe for klinisk kvalitetsdatabase**

Kliniske kvalitetsdatabaser i RKKP skal bidrage til, at patientperspektivet er tydeligt i kvalitetsudviklingen af sundhedsvæsnet.

RKKP anbefaler, at styregrupper for de kliniske kvalitetsdatabaser involverer patienter eller pårørende i arbejdet med databasen. Formålet med involveringen er, at patienters og pårørendes viden og erfaringer indgår i arbejdet med den dataunderstøttede kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet.

Arbejdet i den kliniske kvalitetsdatabases styregruppe bygger på et ligeværdigt samarbejde mellem patienter/pårørende og sundhedsprofessionelle. RKKP anbefaler, at der afholdes en forventningsafstemning mellem patient/pårørende, formand og databasens kontaktperson for at byde velkommen, sætte rammen for og afstemmer forventningerne til samarbejdet.

**Patientrepræsentantens egen forberedelse inden mødet:**

|  |  |
| --- | --- |
| Forslag til forberedelse | Egne noter |
| Hvordan vil jeg forberede mig, så jeg taler på vegne af en patientgruppe?   * Har jeg en patientforening jeg kan bruge? * Kan jeg gøre brug af mit netværk (f.eks. bekendte eller facebook)? |  |
| Hvordan ønsker jeg at blive inddraget?   * Byder jeg selv ind, når jeg vil bidrage? * Skal jeg spørges? * Vil jeg have det OK med at blive spurgt direkte? |  |
| Hvordan ønsker jeg at forberede mig?   * Har jeg brug for at gennemse tidligere årsrapporter? * Har jeg behov for at tale med kontaktpersonen om dagsorden eller udsendt materiale før møderne? |  |

**Forslag til fælles drøftelser på mødet:**

|  |  |
| --- | --- |
| Forslag til forberedelse | Noter |
| Hvor lange er møderne oftest?  – er det ok for patientrepræsentanten/mig? |  |
| Hvor i landet holdes møderne typisk? – er det ok for patientrepræsentanten/mig? |  |
| Fysiske rammer og forplejning  - Har Patientrepræsentanten/jeg særlige behov? |  |
| Hvordan skal forberedelsen være forud for møde i styregruppen?   * Hvilket materiale er der behov for? * Fælles gennemgang forud? * Forventes det, at patientrepræsentanten forstår det hele? |  |
| Samarbejder patientrepræsentanten/jeg med en evt. patientforening og hvordan foregår det?   * Har jeg andre sparringsmuligheder i mit eget netværk, f.eks. facebook eller en gruppe jeg mødes med? |  |
| Hvordan bliver patientrepræsentanterne inddraget i styregruppemødet?   * Skal jeg selv tage ordet? * Bliver jeg spurgt? * Kan jeg få hjælp til at komme til orde? |  |
| Hvordan er den løbende dialog mellem patientrepræsentanten og kontaktpersonen?   * Hvilke forventninger har I til mig? * Hvilke forventninger her jeg til jer?   Tag evt. udgangspunkt i de forventninger, der beskrevet i patientpjecen   * Hvor ofte skal vi have kontakt/dialog? * Deltager styregruppeformanden i den løbende dialog? |  |
| Hvordan håndterer vi det, hvis samtalen i styregruppen handler om noget, jeg ikke har lyst til at tale om/vide?   * hvem kan jeg tale med, hvis det vi taler om gør mig utryg i forhold til mit eget sygdomsforløb? |  |
| Vil patientrepræsentanten / jeg deltage i et introduktionskursus? |  |
| Vil patientrepræsentanten / jeg deltage i et netværk sammen med andre patientrepræsentanter? |  |