



rkkp

regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram

# Sundhedsvæsenet bliver aldrig et nulfejlsystem

Oktober 2023



# slido



**Er det danske sundhedsvæsen  
bedre i dag end for 5 år siden?**

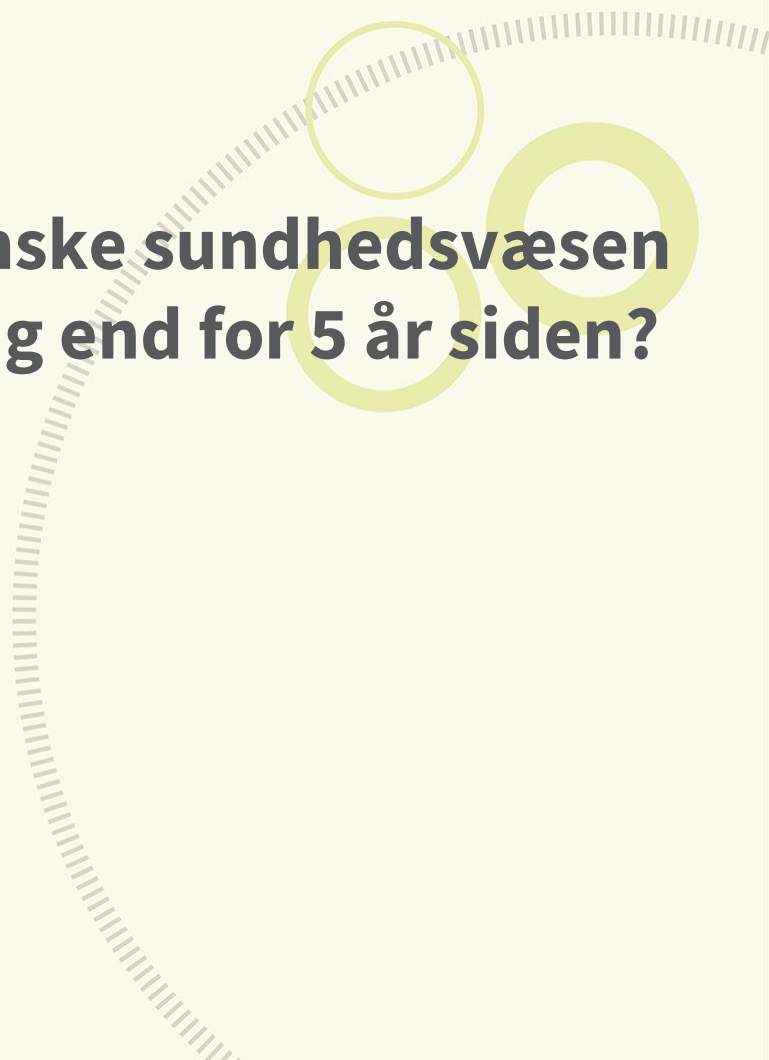
- **Ja!**
- **Jahh**
- **Det er det samme**
- **Naejjj**
- **Nej!**

# slido



**Er det danske sundhedsvæsen  
bedre i dag end for 5 år siden?**

Svar



# Bygge bro



**Ameli Norling**



**Jonas Egebart**



**John Halamka**

# Bygge bro – data og viden



**Grundlaget for sundhedsvæsenets indsats**

- ✓ **Drevet af at levere bedre kvalitet**
- ✓ **Erkender nødvendighed af at fjerne det unødvendige**

# Budskaber

- Digitaliser vidensproduktion og formidling
- Sundhedsvæsenet bliver ikke et nulfejlsystem
- Det Lærende Sundhedsvæsen





rkkp

regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram



# 3 nyheder fra RKKP



## HØRING

- Rare
- Dan
- Dan
- Land
- med ry
- Orga
- Dan



atabase  
omme

or personer



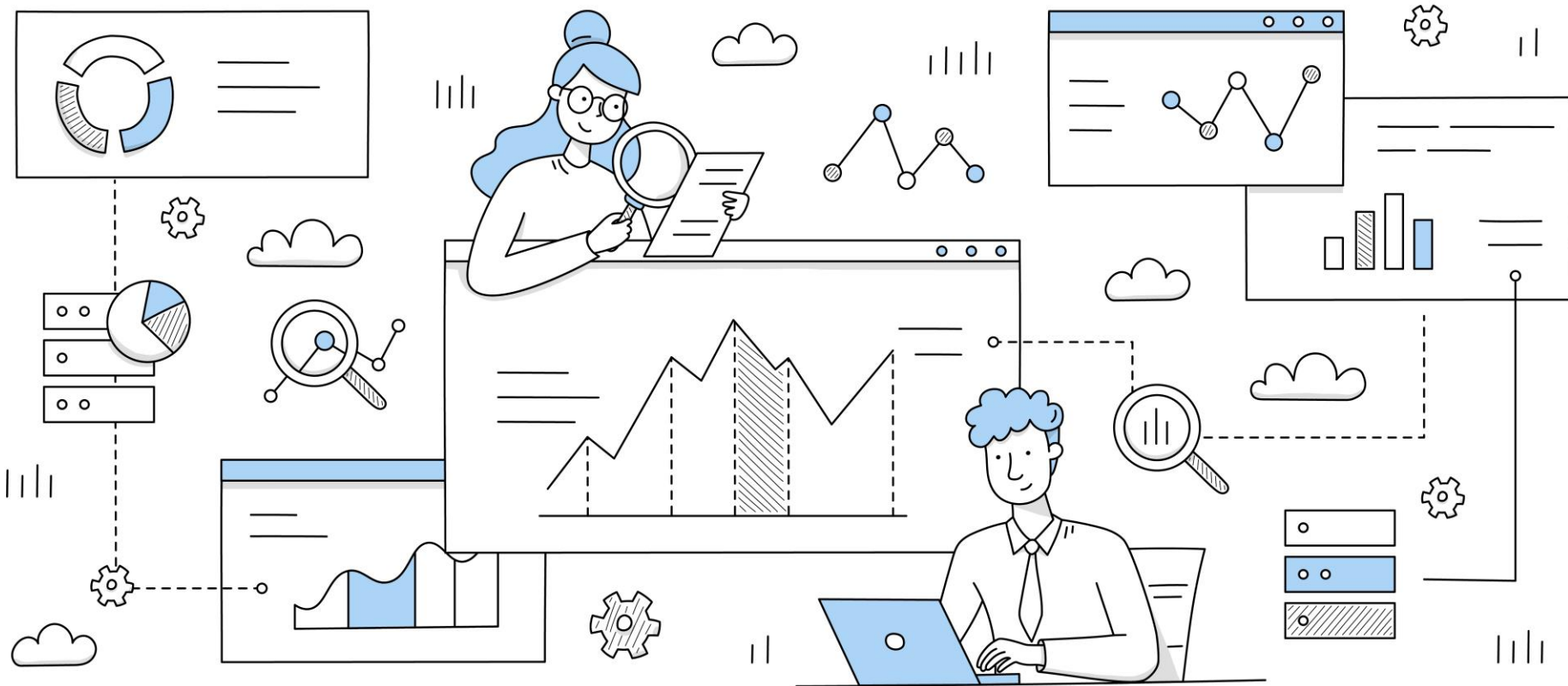
# Nu kommer det – PRO Patient rapporterede oplysninger (lover regionerne)

- De syv kommende områder
  - Hofte/knæ alloplastik
  - PRO-psykiatri (Skizofreni og Depression)
  - Prostatakræft (radikalt opererede)
  - Specialiseret palliation
  - Sarkom
  - Hjerterehabilitering
  - Diabetes
- Unødvendige kontroller fjernes
- Mangler viden om effekt af behandlingen
- Rådgivning af kommende patienter



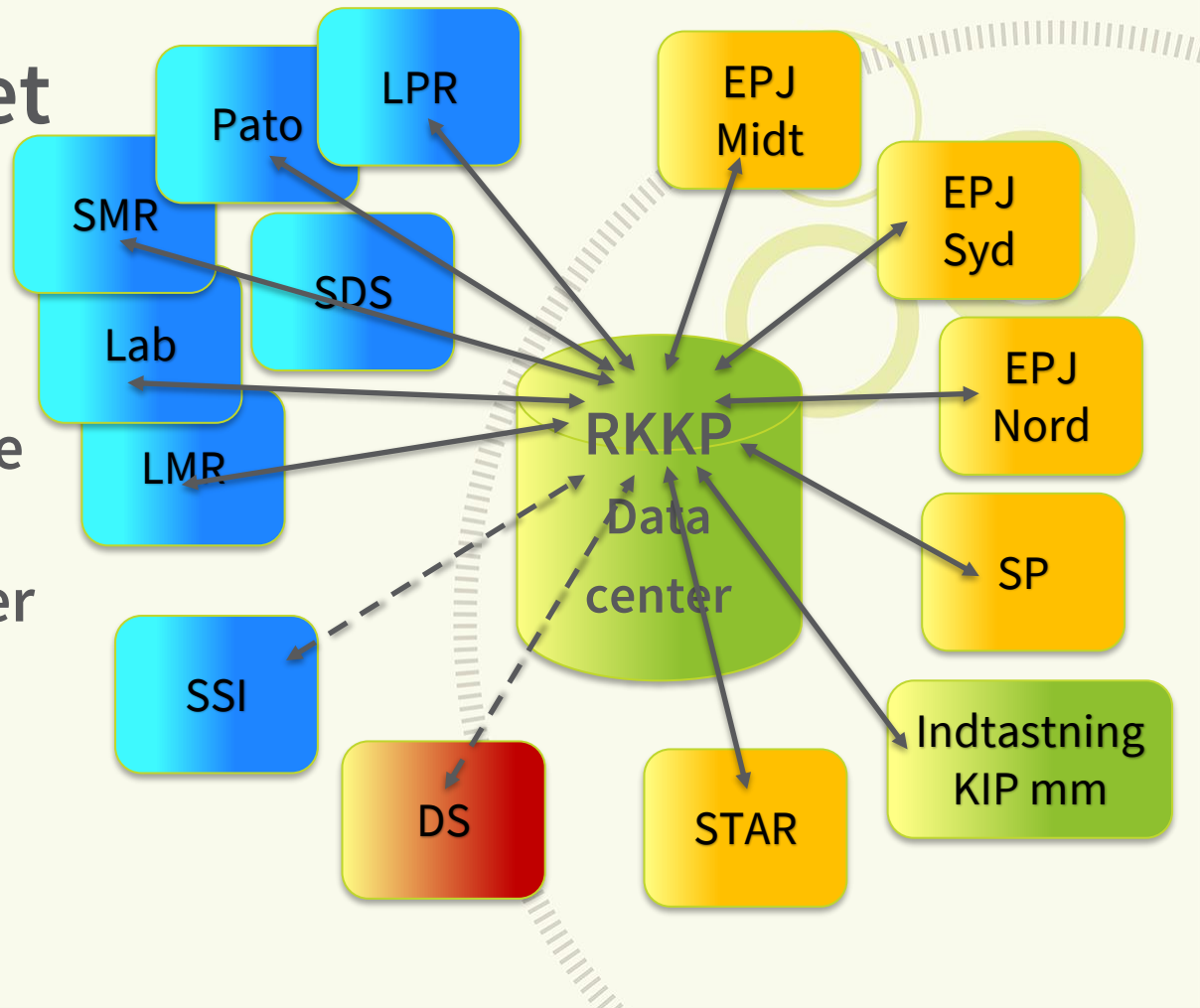
# Satsning på Psykiatri

# Visionen for en Dataplatform i Danmark

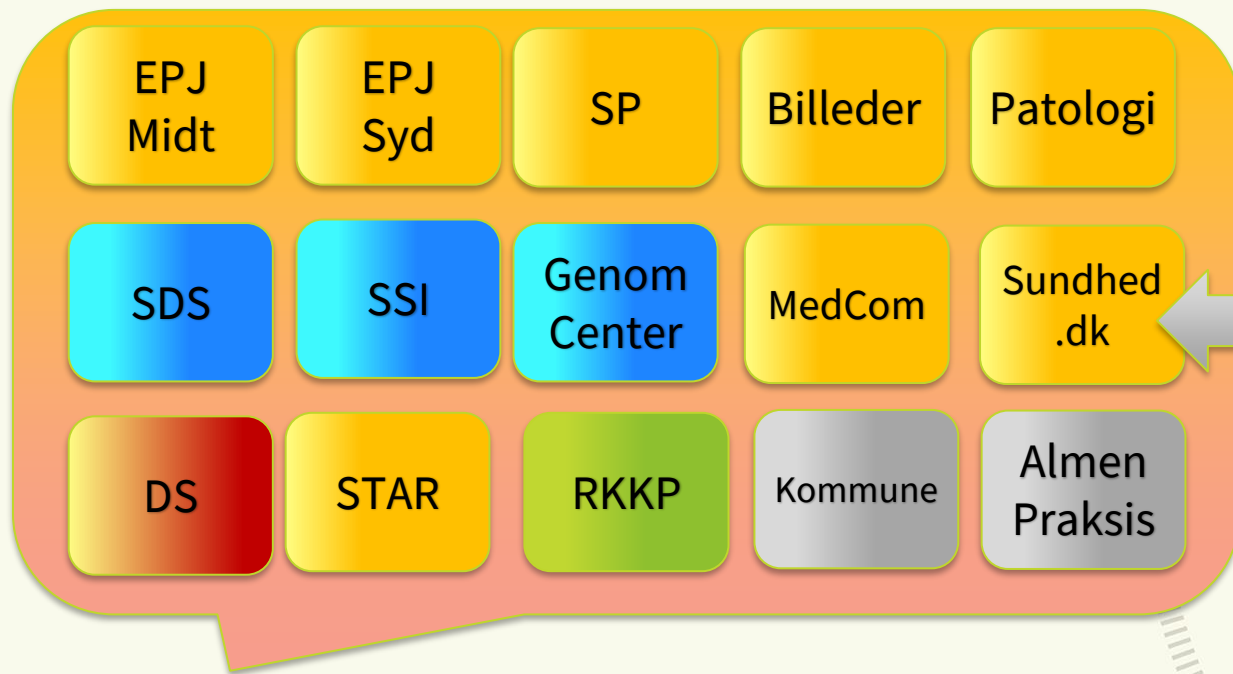


# Datalandskabet i Danmark

Hver enkelt dataklide  
skal håndteres  
enkeltvis ofte for hver  
enkelt database



# Vision



# Sundhedsdatacloud

# Vision



# Sundhedsdatacloud

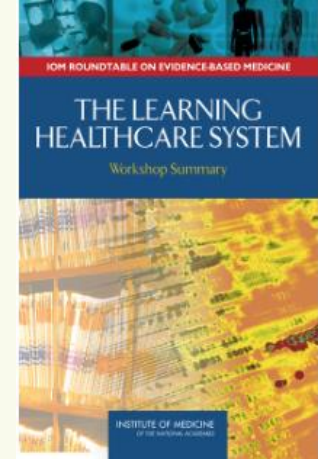


# Kvalitetsudviklingskultur



# Kvalitetsudviklingskultur historisk

- Harvard Malpractice Study 1991
- To Err is Human 2000
- The Learning Healthcare System 2007

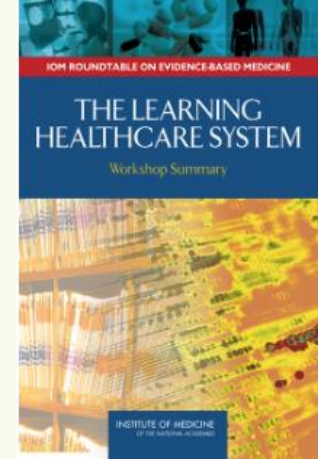


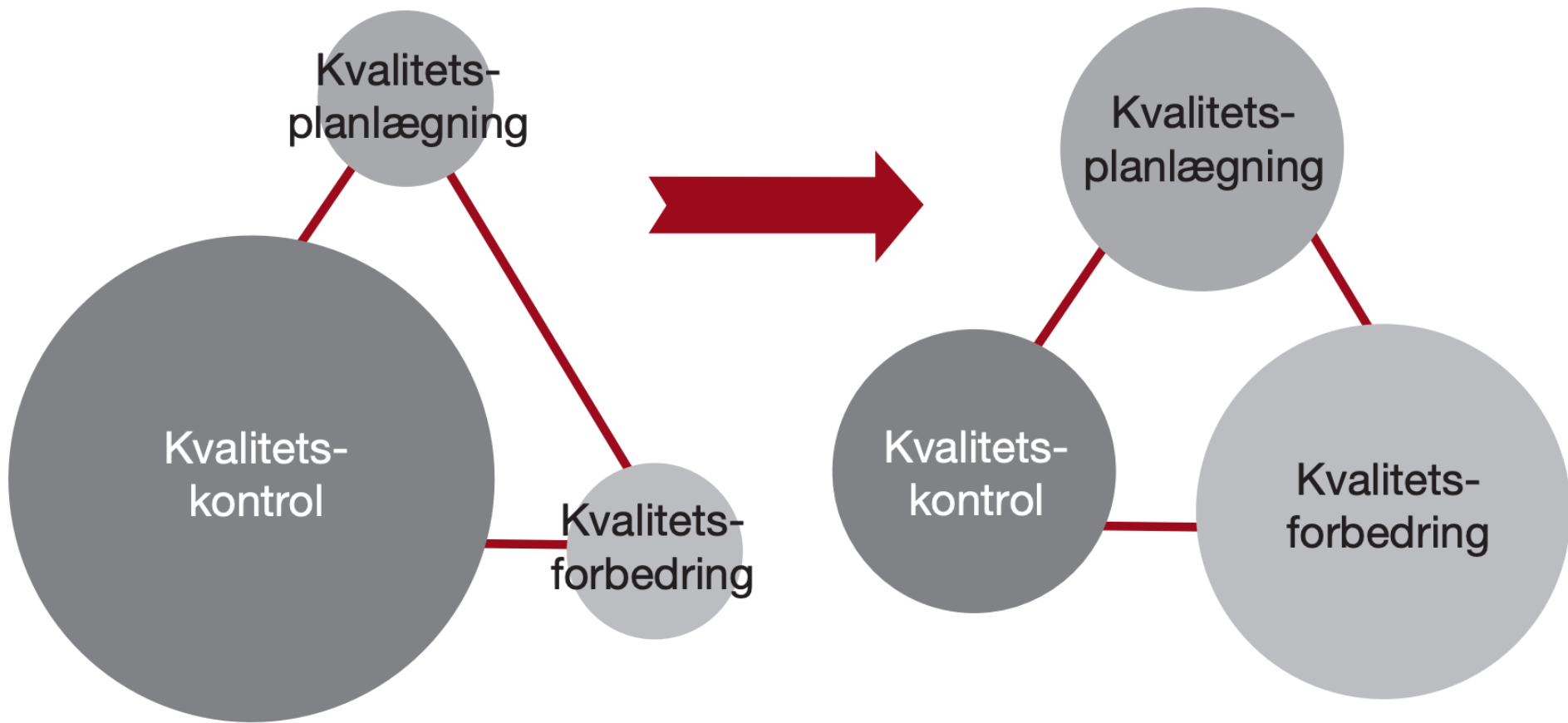


# Kvalitetsudviklingskultur historisk

**Safety I:** fejl og kerneårsager som udgangspunkt for læring

**Safety II:** læring opstår ved at studere, hvorfor det går godt på trods uhyre komplekse forhold





## En ny balance i J. M. Jurons kvalitetstrilogi

# Opråb fra yngre kollegaer

- Frustration over tiltagende pressede arbejdsvilkår
- Fejlkultur og skyld dræber engagement og lyst



## Gør ranglister noget godt for kvaliteten?

- Perverse incitamentener og parallelle verdener
- Indikatorer er ikke skabt til at udpege Danmarks bedste
- Udpege udviklingsmål og give inspiration til fagfolk gennem benchmark og peer review



# Marie Storkholm, cheflæge i Ugeskriftet



”Som cheflæge drømmer jeg om modet til at tage opgøret med den nulfejlskultur og det millimeterdemokrati, dræner medarbejdernes engagement og tager tid fra kerneopgaven. Et opgør, der fordrer et langsigtet kompetenceløft og en skærpet bevidsthed blandt leder og klinikere”

## Sundhedsvæsenet er ikke et nulfejlsystem og kan ikke blive det

- Fokuserer mere på alt det, der går godt, og lære af det.
- Tid til efteruddannelse, træning og refleksion
- Solid faglig, analytisk og forskningsbaseret tilgang til kvalitetsudvikling

DAGENS MEDICIN 23/02/2018 Jens Kr. Gøtrik

Sundhedsvæsenet kan ikke blive et nulfejlsystem Sundhedsvæsenet bør fokusere mere på alt det, der går godt, og lære af det.





**Det Lærende Sundhedsvæsen**  
hvor interne data og erfaringer  
systematisk integreres med ekstern evidens,  
og den viden omsættes i praksis

# Det Lærende Sundhedsvæsen



**Patientinddragelse**



**Kvalitetsforbedring**



**Dataindsamling og analyse**



**Videndeling og erfaringsudveksling**



**Evidensbaseret praksis**



**Kontinuerlig faglig udvikling**



**Nærhed til det faglige miljø og driften i sundhedsvæsenet**





*Ceci n'est pas une pipe.*

# Dette er ikke en database



**Dansk Tværfagligt Register for  
Hofte- og Lårbensbrud**

**Årsrapport 2022**

1. december 2021 – 30. november 2022

Version til offentliggørelse  
Version 04 31. maj 2023

# Dette er ikke en database, men en del af løsningen



**Dansk Tværfagligt Register for  
Hoftænære Lårbensbrud**

**Årsrapport 2022**

1. december 2021 – 30. november 2022

Version til offentliggørelse  
Version 04 31. maj 2023

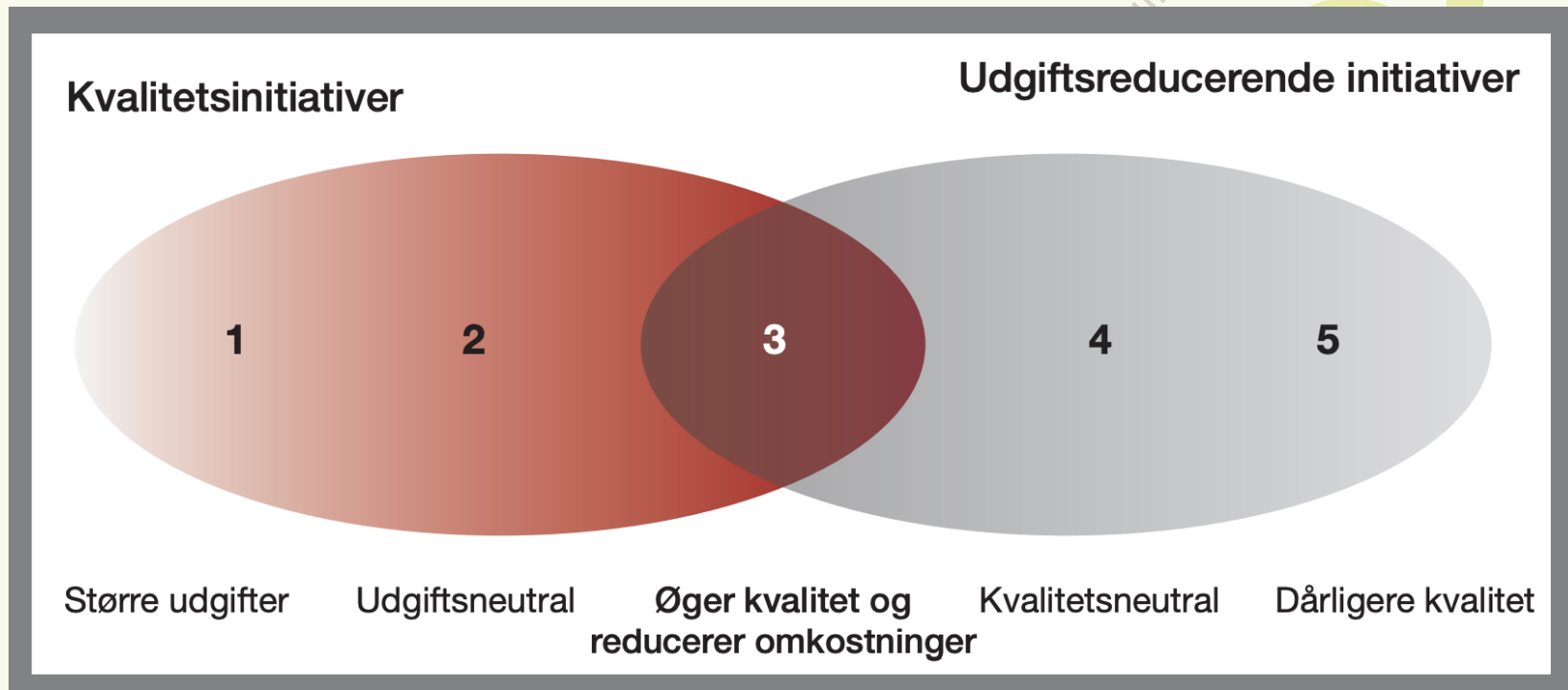
- Et tværfagligt, tværnationalt og tværsektorielt team af dedikere klinikere og ledere
- Udviklingsmål og standarder for et prioriteret område
- Dialog på tværs nationalt og mellem ledelse og faglighed
- National audit, analyse (forskning) og formidling
- Digitalt først

# Dette er ikke en database, men en del af løsningen



- Et tværfagligt, tværnationalt og tværsektorielt team af dedikerede klinikere og ledere
- Udviklingsmål og standarder for et prioriteret område
- Dialog på tværs nationalt og mellem ledelse og faglighed
- National audit, analyse (forskning) og formidling
- Digitalt først

# Tænke kvalitetsudvikling sammen med økonomi



# slido



## Kan det danske sundhedsvæsen blive bedre om 1 år?

- Ja!
- Ja, men...
- Vi står stille
- Nej og ...
- Nej!

# Budskaber

- Digitaliser vidensproduktion og formidling
- Sundhedsvæsenet bliver ikke et nulfejlsystem
- Det Lærende Sundhedsvæsen

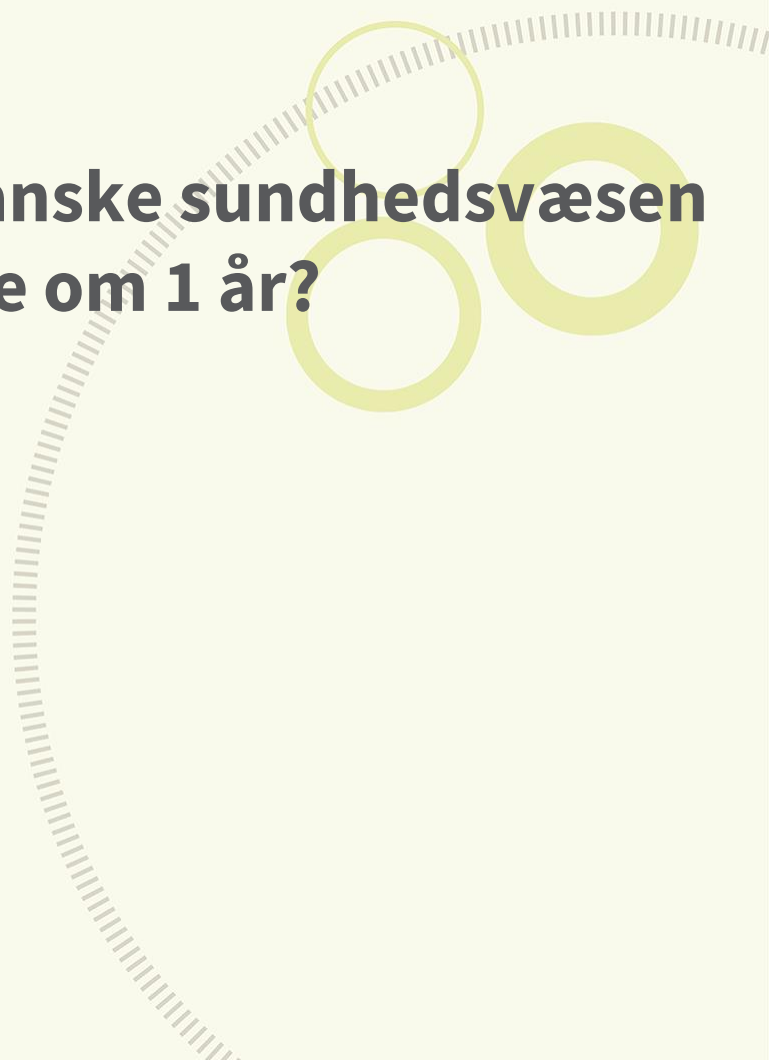


# slido



**Kan det danske sundhedsvæsen  
blive bedre om 1 år?**

Svar







rkkp

regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram

# Sundhedsvæsenet bliver aldrig et nulfejlsystem

Oktober 2023

